

Sopimusehdot

Laskut

- Laskut toimitetaan Wodconnect-palvelun kautta. On-ramp ja lahjakorttien kertaluontoinen laskutus on mahdollinen myös sähköpostiin PDF-muodossa, ja sillä on maksuaikaa 14 päivää. Mikäli maksua ei suoriteta ajoissa, tulee ensimmäinen maksumuistutus 14 päivää eräpäivän jälkeen. Mikäli laskua ei ole maksettu 14 päivää ensimmäisen maksumuistutuksen jälkeen, on laskuttajalla oikeus siirtää lasku kolmannelle osapuolelle. Maksamaton lasku sulkee avainkoodin salillemme, kun lasku on kirjautunut maksetuksi, aktivoituu avainkoodi.

Jäsenyysskaudet laskutetaan joko kuukausittain tai kertamaksuna.

On Ramp -alkeiskurssi varataan ja maksetaan verkkokaupan kautta. Mikäli osallistuminen perutaan 14 vrk ennen kurssin aloitusta, palautetaan kurssimaksu kokonaisuudessaan. Mikäli myöhemmin, maksua ei palauteta, vaan tuolloin onnistuu ainoastaan siirto toiselle kurssille.

Jäsenyys

- Hyväksymme jäseniksemme täysi-ikäisiä henkilöitä. Mikäli alaikäinen haluaa liittyä jäseniksemme, vaadimme tarvittaessa huoltajan kirjallisen suostumuksen. Jäsenemme allekirjoittavat tai hyväksyvät vastuuvapauslausekkeen sekä salin säännöt ennen harjoittelun aloittamista salillemme. Ilman näitä ei harjoittelua saa aloittaa. Yrityksellämme on oikeus lopettaa asiakkaan jäsenyys maksamattomien laskujen tai häiriökäyttäytymisen (josta on seurannut /seuraa vaaraa asiakkaalle itselleen tai muille asiakkaille) vuoksi.

Jäsenyydet ovat määräaikaista, ja uusi jäsenyyskausi käynnistyy automaattisesti samanpituisena, ellei muutoksista ole ilmoitettu ennen seuraavan kauden alkua.

Jäsenyyden irtisanominen tai muutokset on tehtävä vähintään 1kk ennen seuraavan jäsenyyskauden alkua. Jos lasku on jo lähetetty, on asiakas velvollinen maksamaan sen.

12 kk jäsenyys voidaan jäädyttää sopimuskaudella yhden kuukauden ajaksi, lyhyempiä jäsenyyksiä ei. Taukoa ei huomioida jäsenyyden pituudessa, joten jäsenyyden loppumisajankohta siirtyy tauon pituuden verran.

Asiakkaalla on oikeus jäädyttää jäsenyys kesken sopimuskauden pidemmäksi ajaksi, mikäli hän kohtaa yllättävän tapahtuman. Yllättävä tapahtuma on esim. pitkäaikainen sairaus, loukkaantuminen, pitkäaikainen muutto tai raskaus. Tämä on pyydettyä vahvistettava todistuksella, ja arvioidaan aina tapauskohtaisesti. Jos asiakas haluaa irtisanoa jäsenyytensä ilman pätevää syytä kesken sopimuskauden, arvioidaan jokainen tapaus erikseen.

Liikuntasetelit

- Jos asiakas haluaa maksaa jäsenyytensä liikuntaseteleillä, verkko- tai mobiilimaksulla, tulee hänen toimittaa setelit tai suorittaa maksu ennen laskun toimitusta.

- Hyväksymme seuraavat maksuvälineet:

- Smartum-liikuntaseteli ja -verkkomaksu/mobiilimaksu - Tyky-Kuntoseteli, Tyky-Kuntoseteli+ ja Tyky-Online
- Edenred Virikeseteli, Ticket Duo & Ticket Virike-kortit, Mobiilimaksu - SporttiPassi-verkkomaksu ja -mobiilimaksu - Eazybreak-mobiiliseteli

Kyselyt sähköpostitse osoitteeseen karhucrossfit@gmail.com

